

Årsrapport 2025

Socialtilsyn Nord



Hjørring Kommune



1 INDLEDNING

Året 2025 blev et udfordrende år for socialtilsynene i Danmark. I starten af året indgik regeringen og flere partier aftale om bl.a. at reducere socialtilsynenes budgetter og derigennem effektuere et politisk ønske om en mere risikobaseret tilgang til tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier. Året 2025 blev derfor præget af bl.a. en mærkbar reduktion af medarbejderstaben i Socialtilsyn Nord. Samtidig fik socialtilsynene en fælles opgave med at udvikle nye redskaber til risikovurdering, kvalitetsmodel og afrapportering. Dette arbejde foregik i årets sidste fem måneder og blev en intensiv udviklingsproces på tværs af de fem socialtilsyn og med inddragelse af mange relevante og engagerede interessenter. Resultatet blev en ny model for risikokategorisering af både tilbud og plejefamilier, omsætning af den - med loven - reducerede kvalitetsmodel samt en ny skabelon for afrapportering af kvaliteten i tilbud og plejefamilier. Alle redskaber kan nu findes på Socialtilsyn Nord's hjemmeside, samt på socialtilsynenes fælles hjemmeside, som så dagens lys 1. marts 2026.

I Socialtilsyn Nord sagde vi ikke kun farvel til kollegaer i 2025, men blev også beriget med en flok nye sundhedsfaglige tilsynskollegaer på vores matrikel i Vrå. Ældretilsyn Nord blev en realitet, efter Hjørring Kommune blev udpeget til opgaven, og ældretilsynet åbnede den 1. juli på samme adresse og med delt ledelse og stab med Socialtilsyn Nord. En spændende opgave, som giver mange spændende faglige drøftelser på gangene.

På trods af at Socialtilsyn Nord blev udfordret på ressourcerne i 2025 lykkedes det med en ekstraordinær indsats at få aflagt alle de lovpligtige driftsorienterede tilsyn i både tilbud og plejefamilier. I alt blev det til 1.722 tilsynsbesøg i 2025. På baggrund af disse kan Socialtilsyn Nord konstatere, at kvaliteten hos plejefamilier og sociale tilbud fortsat generelt er høj. Dog kan Socialtilsyn Nord konstatere, at den tendens, som vi særligt så i 2024 med en nedadgående kvalitet på tilbudsområdet, fortsatte i 2025, hvor vi havde mange kritiske dialoger med tilbud, grundet bekymrende kvalitet. Til gengæld er de tilbud lykkedes med – undervejs og efter dialogen med socialtilsynet – at få genoprettet kvaliteten, så vi har undgået at sanktionere dem. Med dette in mente er det naturligvis med en vis bekymring, at vi nu skal arbejde endnu mere risikobaseret end tidligere og sanktionere endnu hurtigere end hidtil, hvis vi konstaterer ikke-fornøden kvalitet. Dette stiller store krav til tilbuddenes egen løbende kvalitetssikring samt hurtig handling ved konstateret ikke-fornøden kvalitet for at kunne opretholde godkendelsen.

Vi ser frem til samarbejdet med både tilbud og plejefamilier, også med den nye lov om socialtilsyn.

Med venlig hilsen



Line Hessellund
Tilsynschef

2 RESUME

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2025, tilsyn med 818 plejefamilier og 244 sociale tilbud alle beliggende i ti nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. De, i alt 1.062 sociale tilbud og plejefamilier, havde i 2025 i alt 8.503 pladser til børn, unge og voksne. Derudover førte Socialtilsyn Nord tilsyn med landets 19 BPA-arbejdsgivervirksomheder.

Den generelle kvalitet

Den generelle kvalitet for tilbud og plejefamilier, er i denne årsrapport beskrevet på baggrund af bekymrende forhold, for eksempel varslede påbud, skærpede tilsyn og tilbagekaldte godkendelser.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at den generelle kvalitet hos sociale tilbud og plejefamilier overordnet er høj, men at tilsynet i 2025 også har været i dialog med en række tilbud og plejefamilier, hvor vi havde en bekymring for kvaliteten. Langt de fleste tilbud og plejefamilier har formået at rette op på kvaliteten efter dialogprocessen.

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2025 var Socialtilsyn Nord på 1.722 tilsynsbesøg hos sociale tilbud og plejefamilier. De 1.210 af besøgene var anmeldt på forhånd, mens 512 af besøgene var uanmeldte. Derudover har socialtilsynet kørt på 202 uanmeldte besøg, hvor vi ikke traf nogen hjemme - størstedelen af disse er på plejefamilieområdet.

Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2025 blev 21 nye plejefamilier og syv nye sociale tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var gennemsnitligt 14 uger på plejefamilieområdet og 17 uger på tilbudsområdet.

Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2025 i alt fem skærpede tilsyn på tilbudsområdet og ét på plejefamilieområdet. Et tilbud og to plejefamilier fik inddraget deres godkendelse. Sammenlagt har Socialtilsyn Nord haft dialogmøder eller sanktionsprocesser med 18 forskellige sociale tilbud og 8 plejefamilier, vedrørende bekymring for kvaliteten, i 2025.

Whistleblowerordningen

Alle, for eksempel beboere, pårørende, naboer og ansatte, kan anonymt kontakte socialtilsynets whistleblowerordning, hvis de er bekymrede over forholdene i et socialt tilbud eller en plejefamilie¹. Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 435 whistleblower-henvendelser i 2025.

Økonomi

Socialtilsyn Nords økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse. Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2025 på 37,759 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,414 mio. kr.

¹ Find information om Socialtilsyn Nords whistleblowerordning på Socialtilsyn Nords hjemmeside socialtilsynnord.hjoerring.dk

3 INDHOLD

1	Indledning	1
2	Resume	2
4	Om Socialtilsyn Nord.....	5
4.1	Socialtilsynets opgave	5
4.2	Kvalitetsmodellen 2025 som måleredskab	5
4.3	Tilsynsområde	6
4.4	Socialtilsynets øvrige opgaver	9
5	Generel kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier	11
5.1	Produktion i 2025.....	11
5.2	Plejefamiliers generelle kvalitet.....	16
5.3	Sociale tilbuds generelle kvalitet	18
6	Økonomi.....	21
6.1	Socialtilsyn Nord's regnskab 2025.....	21
6.2	Takstudviklingen fra 2022 - 2025.....	23
7	Bilag.....	25
7.1	Bilag 1: Portefølje.....	25
7.2	Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg	29
7.3	Bilag 3: Nygodkendelser.....	30
7.4	Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier	31
7.5	Bilag 5: Whistleblow-henvendelser.....	32

4 OM SOCIALTILSYN NORD

4.1 Socialtilsynets opgave

Socialtilsynene skal sikre, at børn, borgere og brugere af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service. Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven – både i forhold til nygodkendelser og driftsorienterede tilsyn.

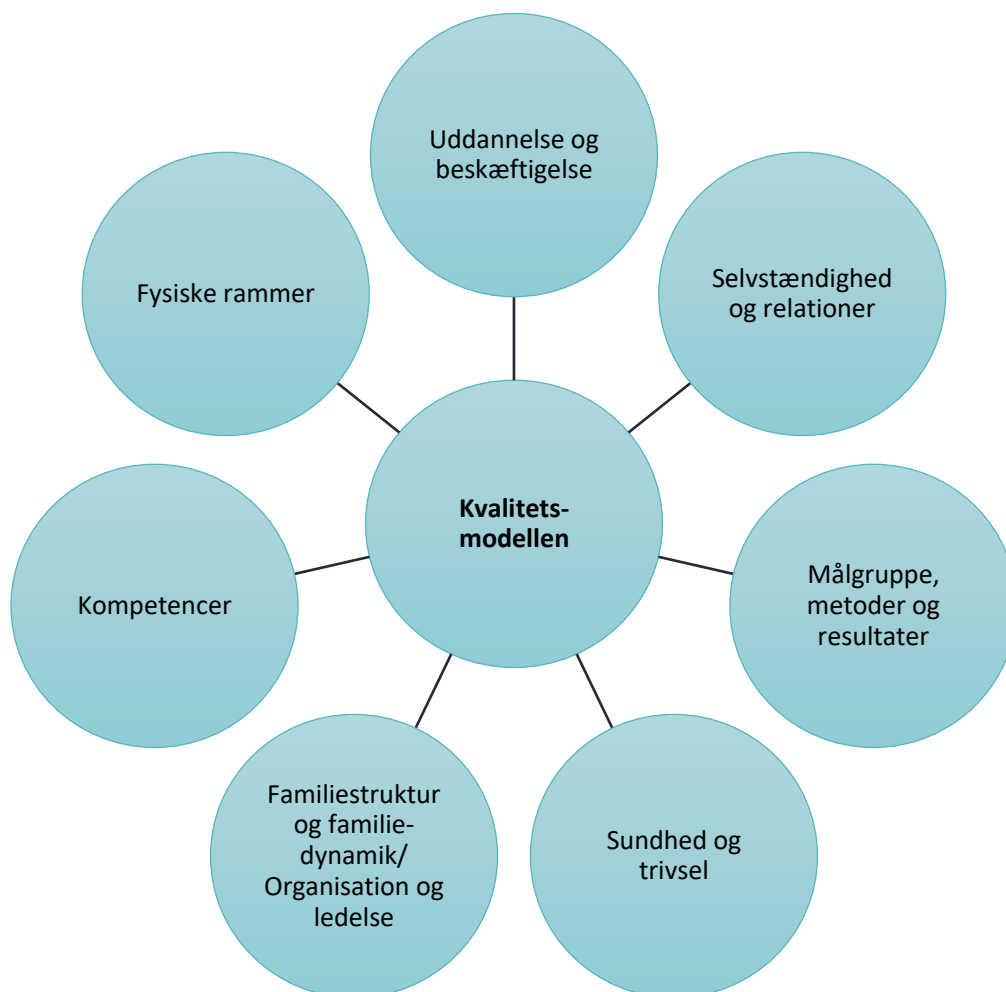
Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den nødvendige kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og - på tilbudsområdet - at der også er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

4.2 Kvalitetsmodellen 2025 som måleredskab

Når socialtilsynet vurderer kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud, sker det med afsæt i den lovbestemte kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen, der beskrives i denne årsrapport, havde virkning frem til 1. januar 2026, og dannede grundlaget for Socialtilsyn Nordts arbejde i 2025.

Kvalitetsmodellen 2025 er udarbejdet med henblik på at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats i plejefamilier eller sociale tilbud. Socialtilsynet skal altså vurdere, i hvor høj grad plejefamilierne og tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrage til borgernes trivsel. Kvalitetsmodellen er for både sociale tilbud og plejefamilier inddelt i syv temaer jf. figur 1. Udover de syv temaer i kvalitetsmodellen skal socialtilsynet også føre tilsyn med sociale tilbuds og plejefamiliers økonomi.

Figur 1: Temaerne i socialtilsynets kvalitetsmodel 2025



4.3 Tilsynsområde

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord er forankret i Hjørring Kommune og fører tilsyn med de sociale tilbud og plejefamilier, som er beliggende i ti nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i Hjørring Kommune. Det skyldes, at et socialtilsyn ikke må føre tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i egen kommune.

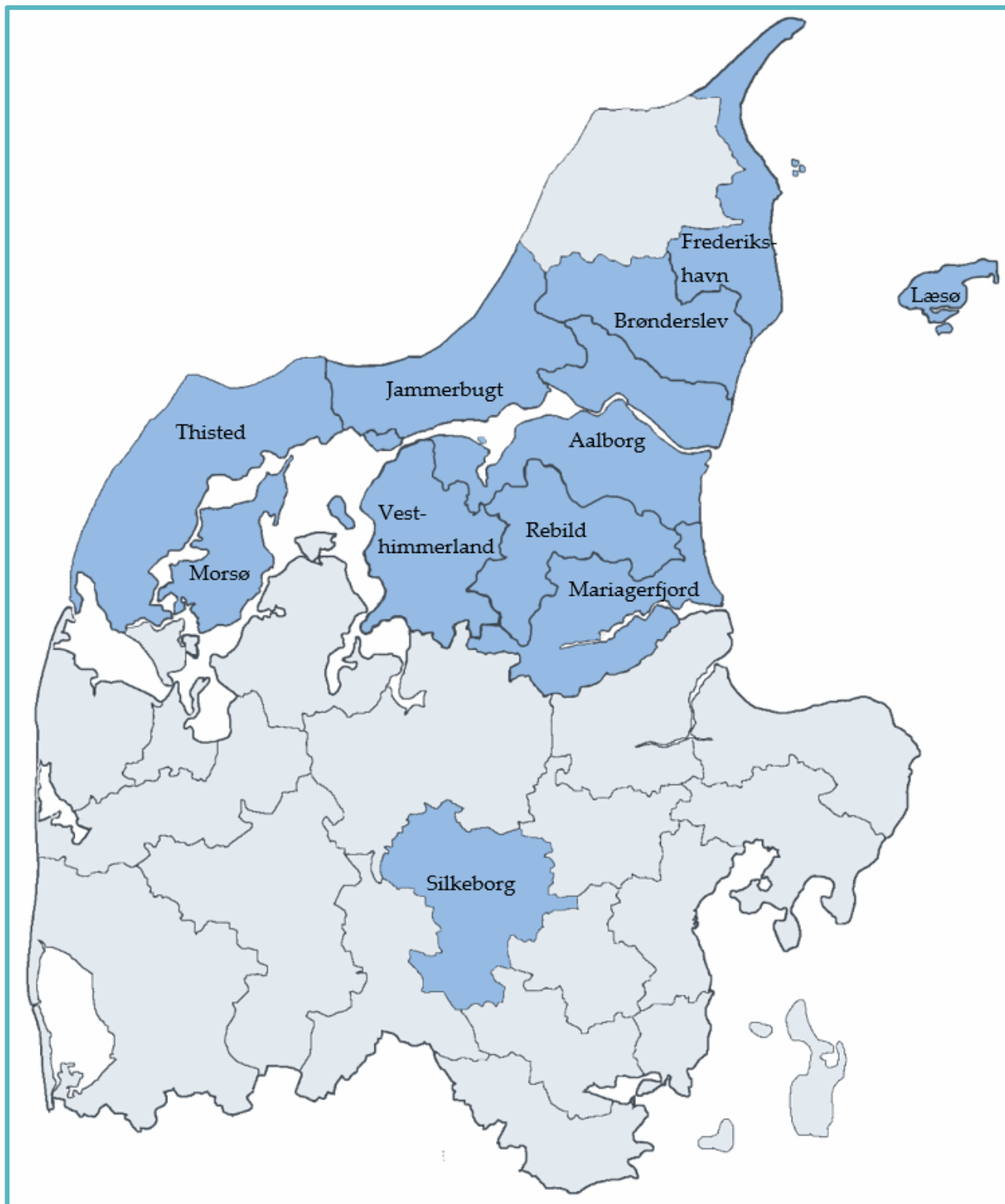
Følgende indgår i Socialtilsyn Nord's tilsynskompetence²:

² Pr. 1. juli 2022 trådte ændringer i lov om socialtilsyn vedr. specialistfunktioner i kraft. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med alle sikrede institutioner, Socialtilsyn Syd med skibsprojekter og efterskoler, Socialtilsyn Midt og Socialtilsyn Hovedstaden med koncerner og koncernlignende konstruktioner og Socialtilsyn Nord med BPA-arbejdsgivervirksomheder.

- Plejefamilier § 43, stk. 1, nr. 1-3 (barnets lov)
- Botilbud til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne §§ 107 og 108 (lov om social service)
- Døgntilbud til børn og unge § 43, stk. 1, nr. 6 (barnets lov)
- Krisecentre § 109 (lov om social service)
- Forsorgshjem § 110 (lov om social service)
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud §§ 101 og 101 a (lov om social service)
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud § 141 (sundhedsloven)
- Botilbudslignende boformer § 4, stk. 1, nr. 3 (lov om socialtilsyn)
- BPA-arbejdsgivervirksomheder § 18 a (lov om socialtilsyn)

Socialtilsynet har det driftsorienterede tilsyn, som handler om tilbuddets eller plejefamiliens generelle kvalitet, men fører ikke tilsyn med den enkelte borger. Tilsynet med den enkelte borger og dennes situation (det personrettede tilsyn) varetages af visiterende/anbringende kommune.

Figur 2 - Socialtilsyn Nords kommunale tilsynsområder



4.4 Socialtilsynets øvrige opgaver

Foruden at føre tilsyn, og indgå i dialog med sociale tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgik socialtilsynet i 2025 i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos sociale tilbud og plejefamilier.

Samarbejds møder og oplæg

Socialtilsyn Nord har i 2025 afholdt samarbejds møder med kommuner og regioner, samt andre myndigheder og interessenter. Dette gælder bl.a. deltagelse i projekt for voldsforebyggelse på botilbud med Arbejdstilsynet og Social- og boligstyrelsen.

Nationale tværgående arbejdsgrupper afstedkommet af lovændring i 2025

D. 11. juni 2025 vedtog Folketinget *Lov om ændring af lov om socialtilsyn, lov om social service, barnets lov og forskellige andre love (lov nr. 745 af 20/06/2025)*, hvilket indebar ændringer vedrørende risikobaseret socialtilsyn og regelforenklinger m.v. jf. lovforslaget L200. Lovændringen afstedkom bl.a. en nedsettelse af tre nationale arbejdsgrupper på tværs af de fem socialtilsyn, der i fællesskab udviklede nye redskaber til risikovurdering, kvalitetsmodel og afrapportering. Den samlede lovændring og de heraf nyudviklede redskaber trådte i kraft d. 1. januar 2026 og vil betyde en ændret tilsynspraksis i 2026 og frem. De nye redskaber kan bl.a. findes på socialtilsynenes nye fælles hjemmeside³.

Aktindsigter

Socialtilsyn Nord har i 2025 besvaret 194 aktindsigter. Til sammenligning med 2024 er det en stigning på 57, da vi i 2024 besvarede 137 aktindsigter. Størstedelen, 81 af aktindsigterne, er kommet fra pressen. De resterende fordeler sig på kommuner eller andre myndigheder, pårørende, parter eller partsrepræsentanter, interesseorganisationer og øvrige interessenter. Socialtilsyn Nord har i 2025 givet medhold til aktindsigt i 156 sager.

³ Find den fælles hjemmeside for de fem socialtilsyn her: <https://www.socialtilsyn.dk/>

Tilkøbsydelse

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets socialfaglige eller tilsynsfaglige viden. I 2025 udbød Socialtilsyn Nord blandt andet tre grundkurser for netværksplejefamilier, to tilsyn med specialundervisningsskoler, fem tilsyn med beskyttede beskæftigelsestilbud og aktivitets- og samværstilbud efter hhv. SEL § 103 og § 104 samt fem forhåndsgodkendelser ifm. påtænkte væsentlige ændringer.

Ankeafgørelser

Socialtilsyn Nord har i 2025 fået syv ankeafgørelser behandlet i Ankestyrelsen. Alle syv afgørelser vedrørte sociale tilbud. Tre af disse omhandlede afgørelser om aktindsigter. De resterende omhandlede bl.a. ophør af godkendelsen og afslag på ansøgninger om væsentlige ændringer. Seks af de syv afgørelser blev stadfæstet af Ankestyrelsen og én blev både delvist stadfæstet og delvist hjemvist til fornyet behandling i Socialtilsyn Nord.

5 GENEREL KVALITET I SOCIALE TILBUD OG PLEJEFAMILIER

Det følgende afsnit handler om Socialtilsyn Nords overvejelser om den generelle kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord oplever ikke stor variation i vurderingen af den generelle kvalitet, da socialtilsynet, ved bekymrende forhold eller ved kvalitetsmangler, altid indledningsvist vil søge at understøtte plejefamiliernes eller tilbuddenes kvalitetsløft. I sidste ende kan socialtilsynet dog reagere via sanktioner⁴ eller, indtil 1. januar 2026, indkaldelser til dialogmøder. Det betyder, at de få sanktioner der gives, ikke kan tages som et udtryk for, at Socialtilsyn Nord kun har oplevet bekymrende forhold i få sager.

Afsnittet indledes med en kort beskrivelse af Socialtilsyn Nords portefølje og produktion i 2025. Alt data kan findes i bilag 1 – 5.

Præsentationen af den generelle kvalitet i Socialtilsyn Nord tager afsæt i følgende data:

- Produktionsdata fra 2025
- Varslede og udstedte sanktioner samt dialogmøder i 2025

5.1 Produktion i 2025

Socialtilsyn Nord førte ved udgangen af 2025 tilsyn med 818 plejefamilier og 244 sociale tilbud, samt 19 BPA-arbejdsgivervirksomheder. Socialtilsyn Nords portefølje er faldet med 29 plejefamilier og syv sociale tilbud siden udgangen af 2024.

Plejefamilierne og de sociale tilbud havde ved udgangen af 2025 i alt 8.503 pladser til børn, unge og voksne. Størstedelen af pladserne var på voksentilbudsområdet, som havde 6.130 pladser. Børne- og ungehjemmene havde 764 pladser, mens plejefamilierne havde 1.609 pladser. Der er på tilbudsområdet i alt sket en stigning på 34 pladser fra 2024 til 2025, hvoraf børne-/ungeområdet er faldet med én plads og voksenområdet er steget med 35 pladser. På plejefamilieområdet er der sket et fald på 90 pladser i samme periode.

⁴ Socialtilsynets sanktionsmuligheder omfatter påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.

Tilsyn og tilsynsbesøg

Socialtilsyn Nord har i 2025 gennemført 1.375 tilsyn i plejefamilier og sociale tilbud, heraf var 40 tilsyn i forbindelse med nygodkendelser. Et tilsyn afsluttes som udgangspunkt med en tilsynsrapport. Der aflægges ofte flere tilsynsbesøg i samme tilsyn.

Socialtilsyn Nord aflagde i alt 1.924⁵ tilsynsbesøg i 2025. Størstedelen var anmeldte tilsynsbesøg (jf. bilag 2).

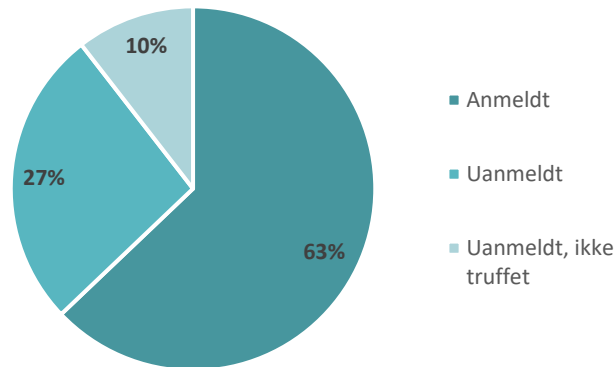
- **Plejefamilier:** 1.157 driftsorienterede tilsynsbesøg og 54 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser
- **Sociale tilbud:** 708 driftsorienterede tilsynsbesøg og 5 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser

Antallet af tilsynsbesøg er faldet med 197 besøg i 2025 sammenlignet med 2024, mens antallet af tilsyn er faldet med 48 i samme periode. Faldet i antallet af tilsynsbesøg skyldes dels reduktionen i medarbejderstaben, grundet den nye lov om socialtilsyn, samt dels et fald i antallet af plejefamilier og tilbud inden for Socialtilsyn Nord's tilsynsområde.

Hvorvidt et besøg sker anmeldt eller uanmeldt, beror på en konkret risikovurdering og afhænger blandt andet af, hvad der skal undersøges i det enkelte sociale tilbud eller den enkelte plejefamilie.

⁵ På 202 besøg blev der ikke truffet nogen hjemme. 181 af disse besøg var hos plejefamilier, 21 var i sociale tilbud.

Figur 3 - Fordeling af tilsynsbesøg i 2025



Der ses en forskel i fordelingen af besøgstyper til sammenligning med 2024, hvor Socialtilsyn Nord i 2025 gennemførte 2 % flere uanmeldte tilsyn end det forgangne år. Ligeledes blev der i 2025 i 10 % af besøgene ikke truffet nogen hjemme, hvor dette i 2024 var tilfældet i 9 % af besøgene. Tilsvarende har Socialtilsyn Nord gennemført 3 % færre anmeldte tilsyn til sammenligning med 2024.

Magtanvendelser

Alle magtanvendelser skal registreres og indsendes til socialtilsynet. Magtindberetningerne anvendes i socialtilsynets vurdering af kvaliteten i sociale tilbud og specialiserede plejefamilier.

Det er et helt grundlæggende princip, at magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten begrænses til det absolut nødvendige, og først må anvendes, når det har vist sig umuligt at løse den pågældende situation med en socialpædagogisk indsats.

Forhåndsgodkendte indgreb skal ikke registreres hver gang, men i stedet angives et skøn for, hvor mange indgreb, der er foretaget i perioden. Forhåndsgodkendte indgreb vil som udgangspunkt skulle registreres og indberettes samtidig med, at forhåndsgodkendelsen udløber. Dette erstatter det tidligere krav om månedlig indberetning.⁶

⁶ Ændring af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne i serviceloven pr. 1. juli 2024 - Social- og Boligministeriet

I tabel 1 fremgår antal akutte magtindberetninger, som Socialtilsyn Nord har modtaget i 2025. Tallene indeholder ikke forhåndsgodkendte magtanvendelser. Da ændringen af reglerne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne i serviceloven trådte i kraft pr. 1. juli 2024, er tallene fra tidligere opgørelser på tilbudsområdet derfor ikke medtaget. Desuden kan der ikke sammenlignes direkte med tallene for 2024, da ændringen blev foretaget halvvejs i året 2024.

Tabel 1: Antal akutte magtanvendelsesindberetninger

	2025	2024	2023	2022	2021
Plejefamilieområdet	3	5	7	7	11
Børne og ungeområdet	375	370	-	-	-
Voksenområdet⁷	790	695 ⁸	-	-	-
I alt	1.169	1.070	-	-	-

Størstedelen af de akutte magtanvendelser på voksenområdet i 2025 handlede om ”fastholdelse, tilbageholdelse, tilbageføren § 124 d (handicapområdet)”⁹ samt ”indgreb foretaget uden hjemmel”. På børne- og ungeområdet handlede størstedelen af de akutte magtanvendelser om ”fysisk magtanvendelse, ved fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre jf. §9 stk. 2”. Dette er uændret fra 2024.

Antallet af magtanvendelsesindberetninger på plejefamilieområdet er faldet fra 11 til tre indberetninger om året siden 2021.

Whistleblow-henvendelser

Alle kan anonymt henvende sig skriftligt eller telefonisk til socialtilsynet, via whistleblowerordningen, hvis de er bekymrede for forhold i et socialt tilbud eller i en plejefamilie¹⁰. Formålet med ordningen er at

7 Bestemmelserne om magtanvendelse for voksne gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der får personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand m.v. efter §§ 83-87, behandling efter §§ 101 og 102 eller aktiverende tilbud efter §§ 103 og 104, og som ikke samtykker til en foranstaltning.

8 Grundet fejl i registreringspraksis 1. og 2. kvartal kan antallet af magtindberetninger være en smule højere end opgjort i tabellen. Dette skyldes, at tilbuddene enkelte gange registrerer to magtanvendelser i samme skema, hvilket ikke er registreret de første to kvartaler af 2024.

9 Navn før 1. juli 2024 ”fastholdelse m.v. § 124 d”

10 Find information om Socialtilsyn Nord's whistleblowerordning på socialtilsynnord.hjoerring.dk.

understøtte, at oplysninger om bekymrende forhold når frem til socialtilsynet, så socialtilsynet kan arbejde for den bedst mulige kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier. I tabel 2 fremgår antal whistleblower-henvendelser, som Socialtilsyn Nord har modtaget i perioden 2021 – 2025.

Tabel 2: Antal whistleblower-henvendelser

	2025	2024	2023	2022	2021
Whistleblow-henvendelser	435	326	254	373	429

Antallet af whistleblower-henvendelser er steget i 2025 sammenlignet med 2024. Stigningen skyldes flere henvendelser på både plejefamilie- og tilbudsområdet. Særligt på tilbudsområdet er antallet af henvendelser steget til sammenligning med 2024, hvor Socialtilsyn Nord i 2025 har modtaget 109 flere end i 2024. På plejefamilieområdet modtog Socialtilsyn Nord 35 whistleblower-henvendelser, hvilket er 7 flere end i 2024. Kun på whistleblower-henvendelser i BPA-Arbejdsgivervirksomheder ses et fald til sammenligning med 2024, hvor der i 2025 blev modtaget 5 henvendelser og 12 henvendelser i 2024 (bilag 5).

Nygodkendelser

I 2025 godkendte Socialtilsyn Nord 21 plejefamilier og seks sociale tilbud. Derudover blev et enkelt socialt tilbud godkendt med vilkår¹¹. Til sammenligning er dette et fald på 23 godkendte plejefamilier og 12 sociale tilbud, da der i 2024 samlet var 46 godkendte plejefamilier og godkendte plejefamilier med vilkår samt 18¹² godkendte sociale tilbud og godkendte sociale tilbud med vilkår.

Ingen plejefamilier eller sociale tilbud fik i 2025 afslag på deres ansøgning om godkendelse. Dog valgte 19 plejefamilier og seks tilbud at trække deres ansøgning om godkendelse tilbage undervejs i godkendelsesprocessen.

I 2025 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for nygodkendelse af plejefamilier på 14 uger. Det er et fald i gennemsnitlig sagsbehandlingstid sammenlignet med 2024, som gennemsnitligt var på 19 uger. På tilbudsområdet var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid af nygodkendelser i 2025 på 17 uger, hvilket var tilsvarende i 2024.

¹¹ "Socialtilsynet kan i forbindelse med godkendelser efter stk. 1, 8 og 9 fastsætte vilkår, hvis opfyldelse er en betingelse for at bevare godkendelsen. Socialtilsynet kan knytte frister til opfyldelsen af vilkår" (LBK nr. 1109 af 01/07/2022, § 5, stk. 7)

¹² I 2024 havde seks sociale tilbud ansøgt om godkendelse jf. ny lovgivning på området, hvor de inden 2025 skulle overgå fra enkeltmandsvirksomhed eller I/S til ny virksomhedsform (ApS, Fond, Selvejende institution eller A/S).

5.2 Plejefamiliers generelle kvalitet

Antallet af sanktioner på plejefamilieområdet har været stabilt siden 2020, hvor der i alle årene har været få sanktionssager. Tabel 3 viser antal sanktioner på plejefamilieområdet fra 2020 til 2025.

Tabel 3: Sanktioner på plejefamilieområdet

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Dialogmøder*	7	7	-	-	-	-
Varslet påbud	0	0	2	2	3	4
Påbud	0	0	0	1	2	0
Varslet skærpet tilsyn	1	0	0	0	0	0
Skærpet tilsyn	1	0	0	0	0	0
Varslet nedsættelse	1	1	0	0	0	2
Varslet ophør	2	1	1	2	5	0
Ophør	2	0	0	1	4	0

*Antallet af dialogmøder indgår først fra 2024.

Socialtilsyn Nord har i 2025 varslet nedsættelse af en godkendelse og ophør af to andre plejefamilier. Derudover har socialtilsynet udstedt et enkelt skærpet tilsyn for en plejefamilie, der senere selv har valgt at ophøre. For de to plejefamilier, hvor Socialtilsyn Nord varslede ophør, har den ene valgt selv at ophøre, mens den anden har påklaget afgørelsen. Afgørelsen er efterfølgende stadfæstet ved Ankestyrelsen.

Når socialtilsynet i 2025 konstaterede, at kvaliteten i en plejefamilie ikke var tilstrækkelig, påbegyndte vi, indtil ny lov trådte i kraft pr. 1. januar 2026, en dialogproces om de konstaterede kvalitetsmangler, hvor plejefamilien også fik mulighed for at rette op på kvaliteten. Disse processer fremgår af tabel 3 som ”dialogmøder”. Socialtilsynet var i 2025 i dialog med syv plejefamilier om manglende kvalitet. Der var ikke tale om formelle sanktioner, hvor der blev truffet en afgørelse, men formåede plejefamilien ikke at rette op på kvaliteten i forlængelse af dialogprocessen, ville næste skridt som oftest være en sanktionsproces. Kun en enkelt af de syv dialogmøder førte til en varsling om skærpet tilsyn og dernæst sanktion om skærpet tilsyn for en plejefamilie i 2025. Plejefamilien valgte senere selv at ophøre og tæller ikke med i tabel 3 over varslet ophør og ophør.

Alle sanktioner og dialogprocesser om kvalitetsmangler knytter sig til ét eller flere temaer i kvalitetsmodellen. Fordelingen fremgår af tabel 4.

Tabel 4: Baggrund for bekymrende forhold i plejefamilier i 2025 fordelt på temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Dialogmøde	Varslet ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	-	-	0
Selvstændighed og relationer	1	-	1
Målgruppe, metoder og resultater	-	-	0
Sundhed og trivsel	-	-	0
Familiestruktur og familiedynamik	6	-	6
Kompetencer	5	1	6
Fysiske Rammer	-	-	0
Økonomi	-	1	1

Der kan være flere temaer forbundet med både dialogmøder og varslede nedsættelser, derfor er antallet i tabel 4 ikke identisk med antallet i tabel 3.

Sanktioner og dialogprocesser på plejefamilieområdet har siden 2021 primært handlet om temaet *kompetencer* efterfulgt af *familiestruktur og familiedynamik*. Tilsvarende gør de to temaer sig primært gældende i 2025.

Socialtilsyn Nord kan, på baggrund af antallet af sanktioner og de 1.008 tilsyn i plejefamilier, konkludere, at der generelt er en høj kvalitet hos plejefamilierne ud fra samtlige af kvalitetsmodellens temaer.

5.3 Sociale tilbuds generelle kvalitet

Antallet af sanktioner på tilbudsområdet har været svingende. Fra år 2021 til 2023 så Socialtilsyn Nord et fald i antal sanktioner, men i 2024 er denne tendens vendt. Tabel 5 viser antal sanktioner på tilbudsområdet.

Tabel 5: Sanktioner på tilbudsområdet

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Dialogmøder*	12	9	-	-	-	-
Varslet påbud¹³	18	35	12	22	72	31
Påbud	0	11	1	2	15	0
Varslet skærpet tilsyn	2	5	1	4	3	2
Skærpet tilsyn	5	6	1	1	2	0
Varslet ophør	0	2	1	2	2	2
Ophør	1 ¹⁴	1	0	3	2	1

*Antallet af dialogmøder indgår først fra 2024.

I 2025 varslede Socialtilsyn Nord 18 påbud fordelt på fem sociale tilbud, heraf tre med skærpet tilsyn. Hertil varslede Socialtilsyn Nord to skærpede tilsyn uden påbud. De to skærpede tilsyn uden påbud blev senere udstedt. For så vidt angår de tre skærpede tilsyn, varslet med påbud, blev påbuddene opfyldt i varslingsperioden og dermed blev de skærpede tilsyn udstedt uden påbud, trods det skærpede tilsyn indledningsvist var varslet med påbud.

Der kan gives flere påbud i den samme afgørelse. De 18 varslede påbud i 2025 fordeler sig på fem sociale tilbud, hvoraf varslingerne i tre af sagerne også førte til afgørelser om udstedelse af påbud. Til sammenligning med 2024 er der sket et fald både i antallet af varslede påbud samt antallet af sociale tilbud, som varslingerne vedrører. I 2024 blev der således varslet 35 påbud fordelt på 11 forskellige sociale tilbud. Ligeledes er der sket et fald i forhold til udstedte påbud, hvor der i 2024 blev udstedt 11 påbud og ingen i 2025.

13 Et påbud kan både varsles/udstedes med eller uden skærpet tilsyn. I tabellen er de to typer påbud lagt sammen. 12 af påbuddene er varslet med skærpet tilsyn. Ingen af de seks varslede påbud uden skærpet tilsyn er blevet udstedt.

14 Tilbuddet modtog sin varslings om ophør i 2024.

Når socialtilsynet i 2025 konstaterede, at kvaliteten på et socialt tilbud ikke var tilstrækkelig, påbegyndte vi, indtil ny lov trådte i kraft pr. 1. januar 2026, en dialogproces om de konstaterede kvalitetsmangler, hvor tilbuddet også fik mulighed for at rette op på kvaliteten. Disse fremgår af tabel 3 som ”dialogmøder”. Socialtilsynet var i 2025 i dialog med 12 sociale tilbud om manglende kvalitet i form af dialogmøder. For et enkelt af disse tilbud varslede Socialtilsyn Nord et påbud, men ingen af de 12 sociale tilbud fik udstedt sanktioner. Der var således ikke tale om formelle sanktioner, hvor der blev truffet en afgørelse, men formåede tilbuddet ikke at rette op på kvaliteten i forlængelse af dialogprocessen, ville næste skridt som oftest være en sanktionsproces. Det skal dog nævnes, at socialtilsynet altid i en sanktionsproces, både før og efter ny lov om socialtilsyn, er i løbende dialog med tilbuddene om at rette op på kvaliteten, det gør sig ikke kun gældende ved de her omtalte dialogmøder.

Kigger man på det samlede antal af sociale tilbud, hvor Socialtilsyn Nord i 2025 var i dialog med tilbuddet om kvalitetsmangler, enten i form af et dialogmøde eller ved en sanktionsproces, er der tale om 18 forskellige sociale tilbud, svarende til 7 % af Socialtilsyn Nord's tilbuds portefølje. Det er et fald i forhold til 2024, hvor andelen af sociale tilbud, som Socialtilsyn Nord havde været i dialog med omkring kvalitetsmangler, svarede til 10 % af den daværende portefølje.

Alle sanktioner knytter sig til ét eller flere temaer i kvalitetsmodellen, fordelingen fremgår af tabel 6.

Tabel 6: Baggrund for bekymrende forhold i sociale tilbud i 2025 fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Dialogmøde	Varslet påbud	Påbud	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	1	0	0	1
Selvstændighed og relationer	0	0	0	0
Målgruppe, metoder og resultater	7	7	0	14
Sundhed og trivsel	9	6	0	15
Organisation og ledelse	8	5	0	13
Kompetencer	4	0	0	4
Fysiske Rammer	0	0	0	0
Økonomi	1	0	0	1

**Der kan ligge flere forskellige temaer til grund for en dialogproces. I sager om skærpet tilsyn og ophør kan der ligeledes ligge flere temaer til grund. Disse er ikke taget med i oversigten.*

Påbudssagerne på tilbudsområdet har i 2025 handlet om temaet *målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel* samt *organisation og ledelse*. Til sammenligning med 2024 berørte påbudssagerne samlet flere forskellige temaer i kvalitetsmodellen og de fleste påbudssager omhandlede temaet *sundhed og trivsel*. Påbudssagerne i 2025 med afsæt i temaet *målgruppe, metoder og resultater* handlede hovedsageligt om, at tilbuddene skulle sikre et fornødent kendskab til de godkendte metoder og målgruppen samt at sikre systematisk arbejde med resultatdokumentation. Med hensyn til temaet *sundhed og trivsel* handlede det delvist om, at tilbuddene skal forebygge vold, overgreb og magtanvendelser og om at tilbuddene skal levere indsatser, der sikrer borgernes mentale sundhed og trivsel. Sagerne om *organisation og ledelse* handlede i de fleste tilfælde om, at tilbuddene ikke blev drevet tilstrækkeligt fagligt kompetent.

Der er flere sanktionssager på tilbudsområdet end på plejefamilieområdet, men der er alligevel tale om få sager i forhold til Socialtilsyn Nord's samlede portefølje. Socialtilsyn Nord kan derfor, på baggrund af sanktionssagerne og de 409 tilsyn med sociale tilbud, konkludere, at der i størstedelen af de sociale tilbud er den fornødne kvalitet.

BPA-arbejdsgivervirksomheder

Socialtilsyn Nord har siden medio 2022 haft tilsyn med alle BPA-arbejdsgivervirksomheder i Danmark. BPA-arbejdsgivervirksomhederne tæller ikke med i ovenstående opgørelse over sanktioner. Dette skyldes, at socialtilsynet ikke skal kvalitetsvurdere BPA-arbejdsgivervirksomhederne ud fra kvalitetsmodellen, og derfor ikke har samme sanktionsmuligheder. Socialtilsynet kan ikke træffe afgørelse om skærpet tilsyn og påbud til BPA-arbejdsgivervirksomheder, men har mulighed for at varsle og træffe ophør af godkendelsen. Socialtilsyn Nord har i 2025 varslet og truffet afgørelse om ophør af to BPA-arbejdsgivervirksomheder med frist for endeligt ophør i 2026.

6 ØKONOMI

Socialtilsynet finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Tilsynstaksterne fastsættes på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

6.1 Socialtilsyn Nords regnskab 2025

Socialtilsyn Nord havde i 2025 et budget på 37,759 mio. kr. Ved årets udgang blev der konstateret et overskud på 1,414 mio. kr.

Regnskabsår 2024 viste et underskud på 0,640 mio. kr. Dette underskud er modregnet i det positive resultat for 2025, hvorfor underskuddet fra 2024 ikke indgår i takster og objektiv finansiering i 2026 jfr. Socialtilsynsbekendtgørelsen § 29 stk. 3.

I 2025 blev der i alt realiseret 0,246 mio. kr. mere i indtægter end budgetlagt for året. Merindtægterne skyldes hovedsageligt områderne for ansøgning af væsentlige ændringer i tilbuddenes godkendelsesgrund og udstedelse af skærpet tilsyn. Der er i 2025 behandlet 21 flere ansøgninger om væsentlige ændring, og truffet afgørelse om skærpet tilsyn over for fem flere tilbud, end budgetlagt for året. Modsat er der opkrævet takst for driftsorienteret tilsyn i 244 tilbud mod forventet 250 tilbud.

På omkostningssiden blev der afholdt i alt 1,818 mio. kr. mindre i udgifter end budgetlagt for året. Mindreudgifterne skal ses i sammenhæng med den vedtagne lovændring medio 2025 på socialtilsynets område. Med virkning fra 1. januar 2026, er der indført en reduktion af tilsynstrykket på ca. 30 %, hvilket udmøntede sig i, at socialtilsynets indtægtsloft/udgiftsramme blev reduceret tilsvarende for kommende år.

Konkret har det betydet en mindreudgift på personaleomkostninger på 1,164 mio. kr. i 2025. Med baggrund i ovenstående lovændring, er der udvist tilbageholdenhed i forhold til vakante stillinger, ligesom opsagte medarbejdere er kommet hurtigere ud af løn end forventet, grundet nye jobs. Start af Ældretilsyn Nord pr. 1. juli 2025, under samme ledelse som Socialtilsyn Nord, har isoleret set genereret en besparelse på omkostninger til ledelseløn på 0,474 mio. kr. På posten for IT og inventar er der afholdt ca. 0,200 mio. kr. mindre i udgift end forventet for året. Omlægning af afholdelse af plejefamiliekurser fra eksterne lokaler til Socialtilsyn Nords egne lokaler har givet et mindreforbrug på ca. 0,100 mio. kr., og endelig har åbningen af Ældretilsyn Nord, på samme adresse som Socialtilsyn Nord, betydet en mindreudgift på lokaleomkostninger på ca. 0,300 mio. kr.

Tabel 7 er en opgørelse over Socialtilsyn Nords henholdsvis budget og regnskab for året 2025.

Tabel 7: Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2025 angivet i mio. kroner

	Budget 2025	Regnskab 2025	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	35,246	33,438	-1,808
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,513	2,513	0
Udgifter i alt	37,759	35,951	-1,808
Indtægter fra objektiv finansiering	-20,338	-20,338	0
Indtægter fra tilsynstakster	-17,421	-17,667	-0,246
Indtægter i alt	-37,759	-38,005	-0,246
Underskud fra regnskab 2024		0,640	0,640
Tilkøbsydelse udgifter		0,395	0
Tilkøbsydelse indtægter		-0,395	0
Netto i alt - overskud		-1,414	-1.414

Socialtilsyn Nord udbød i 2025 forskellige tilkøbsydelse, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige viden. Tilkøbsydelse har for eksempel været konsulentbistand, grundkursus for netværksplejefamilier, samt tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nords dækningsområde. De fem socialtilsyn har ligeledes indgået en samarbejdsaftale med Social- og Boligstyrelsen samt Arbejdstilsynet om voldsforebyggelse på botilbud, som Socialtilsyn Nord honoreres for deltagelsen i. Hvert socialtilsyn har i den forbindelse modtaget 0,040 mio. kr.

I 2025 blev der på finansloven afsat i alt 2,500 mio. til opkvalificering af tilsynskonsulenter hos socialtilsynene. Socialtilsyn Nord blev tildelt 0,369 mio. kr. af puljen. Socialtilsyn Nord har overfor Social- og Boligstyrelsen aflagt særskilt revideret regnskab for anvendelse af disse midler.

Nedenfor præsenteres Socialtilsyn Nords budget for tilsynsåret 2026.

Tabel 8: Budget 2026 for Socialtilsyn Nord angivet i mio. kroner

Budget 2026	
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	30,369
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	1,707
Udgifter i alt	32,076
Indtægter fra objektiv finansiering	-16.982
Indtægter fra tilsynstakster	-15,094
Indtægter i alt	-32,076
Netto i alt	0

I tabel 9 følger en opgørelse over fordelingen af objektiv finansiering i 2025 fordelt på kommuner.

Tabel 9: Fordeling af objektiv finansiering i 2025

	Samlet antal 0-17-årige pr. 2. kv. 2024	Andel	Objektiv finansieringsudgift pr. kommune
Silkeborg	22.077	18,3%	3.726.209 kr.
Brønderslev	7.672	6,4%	1.294.899 kr.
Frederikshavn	9.782	8,1%	1.651.029 kr.
Jammerbugt	7.384	6,1%	1.246.289 kr.
Læsø	209	0,2%	35.276 kr.
Mariagerfjord	7.759	6,4%	1.309.583 kr.
Morsø	3.557	3,0%	600.359 kr.
Rebild	7.284	6,0%	1.229.411 kr.
Thisted	8.189	6,8%	1.382.159 kr.
Vesthimmerland	6.764	5,6%	1.141.644 kr.
Aalborg	39.821	33,0%	6.721.084 kr.
I alt for kommunerne	120.498	100,0%	20.337.942 kr.

6.2 Takstudviklingen fra 2022 - 2025

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Nedenfor ses en udvikling over taksterne for henholdsvis tilbud (tabel 10) og BPA-arbejdsgivervirksomheder (tabel 11). Taksterne er fordelt på tilsyn, nygodkendelse, væsentlig ændring samt skærpet tilsyn. Derudover er de for tilbuddene opgjort i forhold til antal pladser.

Tabel 10: Udvikling af takster 2022 - 2025 for tilbud

Tilsyn med tilbud				
	2022	2023	2024	2025
0-7 pladser	36.896 kr.	41.057 kr.	43.852 kr.	44.988 kr.
8-24 pladser	44.275 kr.	49.269 kr.	52.622 kr.	53.985 kr.
25-49 pladser	73.792 kr.	82.114 kr.	87.703 kr.	89.976 kr.
50+ pladser	110.689 kr.	123.172 kr.	131.555 kr.	134.963 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2022	2023	2024	2025
0-7 pladser	32.993 kr.	34.677 kr.	37.867 kr.	42.074 kr.
8-24 pladser	39.591 kr.	41.612 kr.	45.441 kr.	50.488 kr.
25-49 pladser	65.985 kr.	69.353 kr.	75.735 kr.	84.147 kr.
50+ pladser	98.978 kr.	104.030 kr.	113.602 kr.	126.221 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2022	2023	2024	2025
0-7 pladser	10.585 kr.	11.072 kr.	7.999 kr.	8.448 kr.
8-24 pladser	12.702 kr.	13.287 kr.	9.598 kr.	10.137 kr.
25-49 pladser	21.170 kr.	22.145 kr.	15.997 kr.	16.896 kr.
50+ pladser	31.755 kr.	33.217 kr.	23.996 kr.	25.344 kr.
Væsentlig ændring, adm. tilretning				3.510 kr.
Skærpet tilsyn				
	2022	2023	2024	2025
0-7 pladser	3.690 kr.	4.106 kr.	4.385 kr.	4.499 kr.
8-24 pladser	4.428 kr.	4.927 kr.	5.262 kr.	5.399 kr.
25-49 pladser	7.379 kr.	8.211 kr.	8.770 kr.	8.998 kr.
50+ pladser	11.069 kr.	12.317 kr.	13.156 kr.	13.496 kr.

Tabel 11: Udvikling af takster 2022 - 2025 for BPA-arbejdsgivervirksomheder

Tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder				
	2022	2023	2024	2025
	7.549 kr.	7.904 kr.	8.736 kr.	9.126 kr.
Godkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder				
	2022	2023	2024	2025
	20.904 kr.	21.888 kr.	24.192 kr.	25.272 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2022	2023	2024	2025
	7.549 kr.	7.904 kr.	8.736 kr.	9.126 kr.

7 BILAG

7.1 Bilag 1: Portefølje

For alle tabeller i bilag 1 gælder det, at der er tale om et øjebliksbillede pr. 6. januar 2026.

Tabel 7: Antal sociale tilbud og plejefamilier Socialtilsyn Nord førte tilsyn med 2020-2025

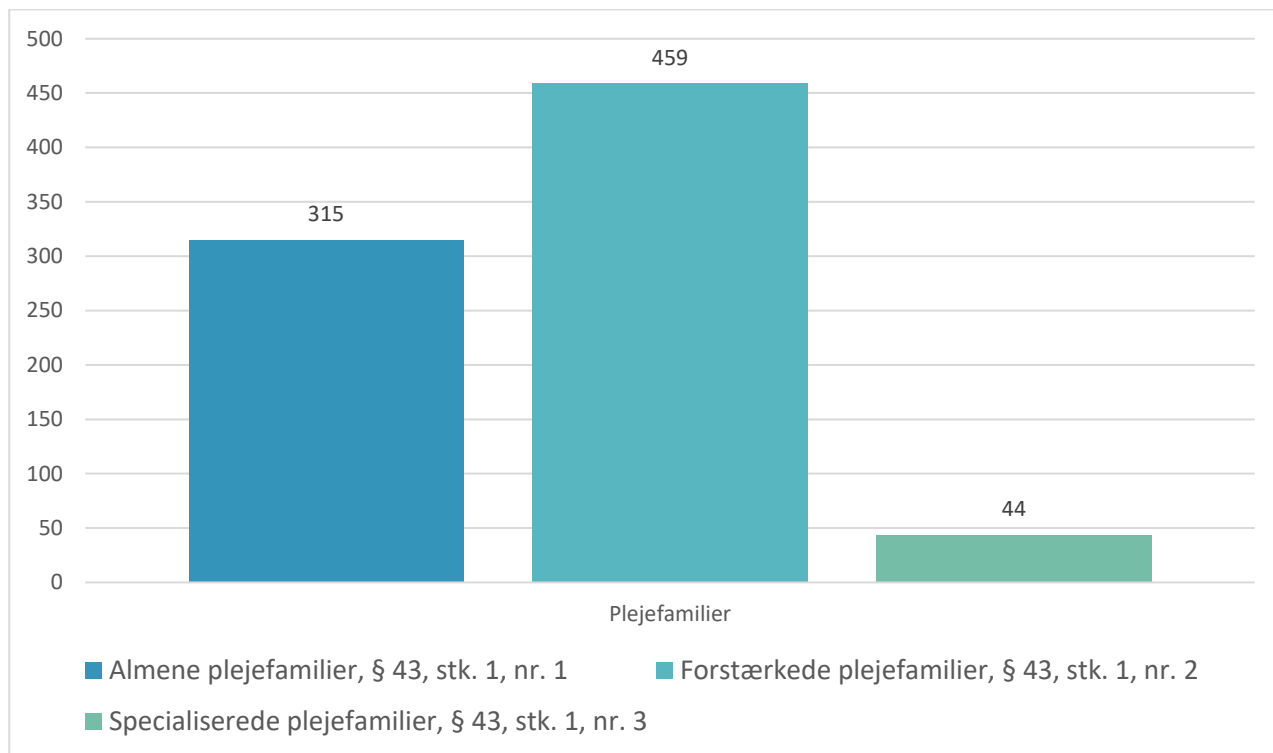
	År 2025	År 2024	År 2023	År 2022	År 2021	År 2020
Plejefamilier	818	847	858	889	933	971
Børne- og ungehjem	19	22	23	27	37	36
Tilbud til både børn, unge og voksne	51	47	46	48	52	52
Tilbud til voksne	174	182	179	185	187	185
I alt	1.062	1.098	1.106	1.149	1.209	1.244

Tabel 8: Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder 2022-2025

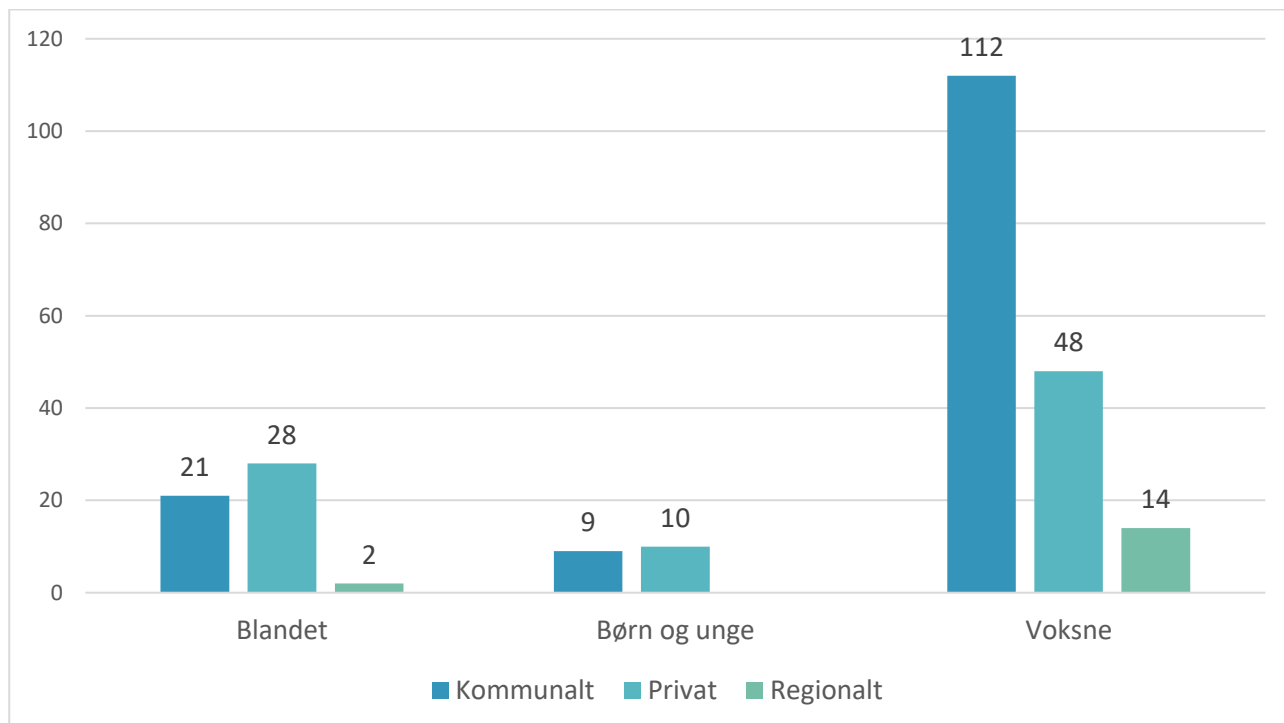
	2025	2024	2023	2022
Antal BPA	19¹⁵	18	19	20

¹⁵ Siden 2024 har Socialtilsyn Nord nygodkendt to BPA-arbejdsgivervirksomheder og en enkelt er blevet opkøbt af en anden.

Figur 4: Antal plejefamilier fordelt på typologi 2025



Figur 5: Antal sociale tilbud fordelt på virksomhedskategori 2024



Et tilbud tæller som "blandet", så snart det har en enkelt plads, der kobler sig til hhv. voksen eller børneområdet.

Tabel 9: Antal pladser i sociale tilbud og plejefamilier 2020-2025

	År 2025	År 2024	År 2023	År 2022	År 2021	År 2020
Plejefamilier	1.609	1.699	1.739	1.799	1.858	1.922
Tilbud	6.894	6.860	6.804	6.994	6.916	6.516
I alt	8.503	8.559	8.543	8.793	8.774	8.438

Tabel 10: Antal pladser i tilbud fordelt på kommunale, private og regionale tilbud 2025

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Børn og unge	414	296	54	764
Voksne	4.253	1.310	567	6.130
I alt	4.667	1.606	621	6.894

Tabel 11: Antal pladser i tilbud fordelt på type og kommunale, private og regionale tilbud 2025

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Aktivitets- og samværstilbud, § 104	233	240	54	527
Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141	727	-	-	727
Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a	46	-	-	46
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge	184	-	-	184
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne	855	-	-	855
Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103	26	131	-	157
Botilbud til længerevarende ophold, § 108	158	231	310	699
Botilbud til midlertidige ophold, § 107	387	368	121	876
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1	856	-	-	856
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2	776	-	64	840
Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven	42	197	-	239
Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3	227	11	54	292
Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3	3	285	-	288
Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	13	-	-	13
Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101	13	-	-	13
Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	3	-	-	3
Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107	21	-	-	21
Forsorgshjem/herberg, § 110	89	114	18	221
Krisecenter, § 109	8	29	-	37
Hovedtotal	4.667	1.606	621	6.894

7.2 Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg

En væsentlig del af socialtilsynets opgave er at føre tilsyn med tilbud og plejefamilier. Et tilsyn gennemføres enten som drift eller i forbindelse med en nygodkendelse, og der kan i forbindelse med ét tilsyn godt forekomme flere tilsynsbesøg (anmeldte som uanmeldte). Et tilsyn afsluttes, som udgangspunkt, med en tilsynsrapport. Antallet af tilsyn fremgår i tabel 17 og antallet af tilsynsbesøg fremgår i tabel 18. For nygodkendelse af tilbud og plejefamilier følger det af reglerne, at der kun aflægges anmeldte besøg.

Tabel 12: Antal gennemførte tilsyn i løbet af 2025 fordelt på driftstilsyn og nygodkendelser¹⁶

	Driftstilsyn	Nygodkendelser	Tilsyn i alt
Plejefamilier	976	32	1.008
Tilbud	401*	8	409
I alt	1.377	40	1.417

*81 af de driftsorienterede tilsyn var i forbindelse med en væsentlig ændring.

Tabel 13: Fysiske besøg aflagt i 2025 fordelt på besøgstyper

		Anmeldt	Uanmeldt	Uanmeldt ikke truffet	Besøg i alt
Plejefamilie-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	750	226	181	1.157
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	54	-	-	54
Tilbuds-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	401	286	21	708
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	5	-	-	5
I alt		1.210	512	202	1.924

¹⁶ Tidspunktet for tilsynets slutdato afgør, hvilket år tilsynet registreres. Et tilsyn afsluttes som udgangspunkt med en tilsynsrapport. Der kan være aflagt flere besøg i det samme tilsyn. Omvendt kan Socialtilsyn Nord have afholdt tilsynsbesøg, uden at et tilsyn er afsluttet. I 2025 har Socialtilsyn Nord afholdt tilsynsbesøg ved tre sociale tilbud, som ikke tæller med i opgørelsen over antal tilsyn.

7.3 Bilag 3: Nygodkendelser

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelse i takt med, at de modtages fra tilbud eller plejefamilier. Socialtilsynet kan enten godkende et tilbud eller en plejefamilie, give afslag på en godkendelse eller godkende et tilbud eller en plejefamilie med vilkår.

Tabel 14: Antal ansøgninger om godkendelse i 2025¹⁷

Ansøgninger	
Plejefamilier	46
Sociale tilbud	9
I alt	55

Tabel 15: Antal nygodkendelser i 2025¹⁸

	Godkendelser	Godkendelser med vilkår ¹⁹	I alt
Plejefamilier	21 ²⁰	0	21
Tilbud til børn og unge	2	0	2
Tilbud til børn, unge og voksne	3	0	3
Tilbud til voksne	1	1	2
I alt	27	1	28

17 Derudover har Socialtilsyn Nord modtaget tre ansøgninger om nygodkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder, hvoraf to blev godkendt i 2025.

18 Afgørelsesdatoen afgør, hvilket år godkendelsen tæller med.

19 Godkendelse med vilkår betyder, at tilbuddet eller plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode, som en betingelse for at blive ved med at være godkendt. Godkendelse med vilkår giver et tilbud eller en plejefamilie mulighed for at få godkendelsen, selvom alle betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår er reserveret til de tilfælde, hvor der alene udestår formalia, eller hvor der er andre forhold, som er væsentlige nok til at være en betingelse for godkendelse, men som omvendt trods alt alene udgør en mindre del af det samlede godkendelsesgrundlag.

20 En plejefamilie var i 2025 godkendt med vilkår men opfyldte senere betingelserne for godkendelse.

Tabel 16: Antal afslag og tilbagetrukne ansøgninger om godkendelse i 2025²¹

	Afslag på godkendelse fra STN	Tilbagetrukne ansøgninger
Plejefamilier	0	19
Tilbud	0	6 ²²
I alt	0	25

Tabel 17: Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for nygodkendelse i 2025²³

	Antal uger i gennemsnit
Plejefamilier	14
Sociale tilbud	17

7.4 Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier

Plejefamiliers godkendelser ophører, når der ikke har været børn anbragt i familien i tre år. Sociale tilbuds godkendelse ophører, hvis der ikke har været indskrevet borgere i to år.

Tabel 18: Plejefamilier og Sociale tilbud som i 2025 har ønsket ophør eller er lukket med afsæt i to- eller tre-årsreglen

	Ønsket ophør	Ophørt 2 årsreglen	Ophørt 3 årsreglen
Plejefamilier	49	-	2
Sociale tilbud	10 ²⁴	0 ²⁵	-

21 Afgørelsesdatoen for afslag afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. I tabellen indgår de tilbud og plejefamilier som har valgt at trække eller fået afslag på ansøgning i 2025.

22 Et af de seks tilbud har trukket deres ansøgning, fordi der var tale om en koncern. Derfor skulle de ansøge ved et andet socialtilsyn.

23 Tabellen viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for både godkendelser og afslag på nygodkendelse. Sager hvor ansøgningen er trukket tilbage er ikke med i opgørelsen.

24 Foruden de 10 sociale tilbud, som har ønsket ophør af godkendelse, er et tilbud i løbet af 2025 overdraget til et andet socialtilsyn.

25 Godkendelsen er bortfaldet for i alt seks sociale tilbud grundet overgang til ny virksomhedsform. Det ene af de seks har pr. 31. december 2024 ikke ønsket ny virksomhedsform, hvorfor godkendelsen er bortfaldet i 2025.

7.5 Bilag 5: Whistleblow-henvendelser

Tabel 19: Antal henvendelser om bekymrende forhold i 2025

	Antal henvendelser
Plejefamilier	35
Tilbud	395
BPA-Arbejdsgivervirksomhed	5
I alt	435

Socialtilsyn Nord

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

Behandlet af Byrådet i Hjørring Kommune den 24. juni 2026

