Afrapportering på kvalitetsvurdering

Botilbud Nørrebro

11-05-2026

Socialtilsyn Øst

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed uden et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet
Botilbud Nørrebro

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype
☒ Lovpligtigt (hvert tredje år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg
Afholdt tilsynsbesøg: ☒ Ja ☐ Nej Hvis ja: ☐ Anmeldt ☒ Uanmeldt Dato: 11.05.2026 Klokkeslæt: 13 Varighed: ca. 2 timer Besøgte afdelinger: Botilbuddet Nørrebro

Informationskilder
☒ Borgere (3 af den pågældende kilde) ☐ Pårørende (0) af den pågældende kilde) ☒ Anbringende kommune (1 af den pågældende kilde, der repræsenterede 3 borgere) ☐ Bestyrelse (0 af den pågældende kilde) ☐ Ledelse (0 af den pågældende kilde) ☒ Medarbejdere (3 af den pågældende kilde) ☒ Dokumenter (Tidligere tilsynsrapport, hjemmeside, godkendelse, oversigt over indskrevne borgere, oversigt over medarbejdere) ☒ Observation (god og respektfuld stemning i fælleslejligheden)) ☒ Øvrige kilder (kokken)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet har et klart formål med indsatsen ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne ✓ Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne. ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune ✓ Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering
Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel ✓ Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. ✓ Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet ✓ Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet

- ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov
- ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
- ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- ✓ Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	☒ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- ✓ Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- ✓ Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Socialtilsynene, 2025