

KØKKENOMRÅDET

Tilfredshedsundersøgelse efterår 2026

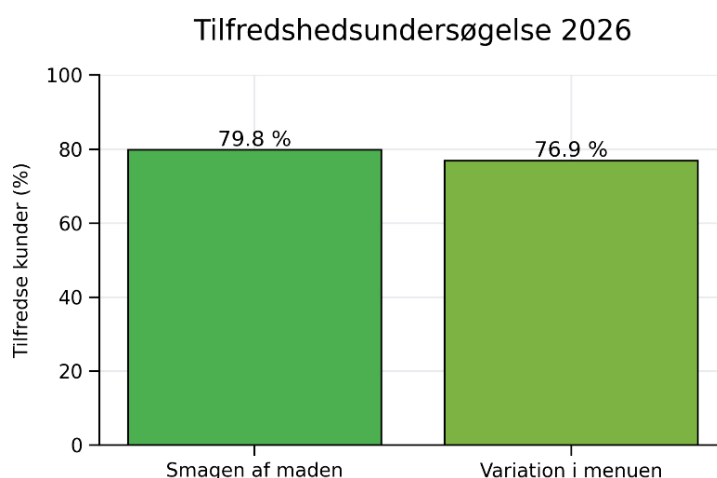
Tak for jeres besvarelser

I efteråret 2026 udsendte Madservice postkort til 888 kunder. Vi modtog 472 besvarelser, hvilket giver en svarprocent på 53,15 %.

Resultaterne

79,8 % af kunderne er tilfredse med smagen af maden. Det er et mindre fald sammenlignet med 2024, hvor 83,3 % var tilfredse.

76,9 % af kunderne er tilfredse med variationen i menuen. I 2024 var tilfredsheden 80,8 %. På trods af et mindre fald viser undersøgelsen fortsat, at omkring 4 ud af 5 kunder er tilfredse med både madens smag og variation.



Vi har modtaget mange positive kommentarer om både madens kvalitet og den service, som leveres af vores medarbejdere. De forbedringsforslag, der går igen hos flere kunder, handler især om:

- Kartoffelkvalitet
- Mere råkost
- Flere grøntsager

Vi bruger resultaterne aktivt i det videre arbejde med at udvikle vores tilbud. For at imødekomme ønsket om bedre kartofler er der fra oktober 2026 taget en ny kartoffeltype i brug. Samtidig arbejder vi løbende med at udvikle menuerne og sikre et varieret tilbud, som matcher kundernes ønsker.

Tak til alle kunder, der har taget sig tid til at besvare undersøgelsen. Jeres tilbagemeldinger er vigtige og hjælper os med at forbedre vores tilbud.



Køkkenområdet

Køkkenområdet Hjørring Kommune
M. P. Koefoeds Vej 1
9800 Hjørring
Tlf.: 72 33 58 00
Telefontider:
Hverdage: 7-13.30 og 16.30-18.30