JOBPARATE MODTAGERE AF KONTANTHJÆLP

Dine pligter som jobparat modtager af kontanthjælp

Denne pjece handler om dine pligter som jobparat modtager af kontanthjælp.

Når du er jobparat, skal kommunen i samarbejde med dig hjælpe dig med at komme ind på arbejdsmarkedet. Du kan således forvente, at kommunen kan hjælpe dig med at skrive cv, skrive ansøgninger og give dig råd og vejledning om, hvordan du bedst kommer i arbejde.

Når du er jobparat, har kommunen vurderet, at du er i stand til at påtage dig et ordinært job, som gør dig i stand til at forsørge dig selv inden for tre måneder. Du skal derfor i samarbejde med kommunen gøre alt, hvad du kan for at komme i arbejde, så du kan forsørge dig selv. Det betyder bl.a., at du skal være aktivt jobsøgende ved at søge konkrete jobs og forsøge at skabe kontakter til arbejdsgivere. Hvis dette ikke resulterer i ansættelse, så kan kommunen hjælpe dig med at komme i arbejde ved at give dig tilbud, som styrker din aktive jobsøgning.

Det er derfor vigtigt, at du booker jobsamtaler inden for fristen hos kommunen, når du bliver bedt om det, og at du møder til alle de samtaler, som kommunen indkalder til, eller som du selv har booket. Du skal også søge de jobs, som du bliver henvist til af kommunen, og du skal deltage i de tilbud og aktiviteter, som kommunen giver dig. Hvis du ikke selv booker samtaler, ikke møder op til samtaler eller ikke vil deltage i de tilbud eller aktiviteter, som kommunen giver dig, får det betydning for din hjælp, medmindre du har en rimelig grund.

Du skal huske at tjekke din post dagligt. Hvis du er tilmeldt den offentlige digitale postløsning, Digital Post, skal du også dagligt tjekke din digitale post. Du skal også orientere dig i "Min Plan" på Jobnet (www.jobnet.dk).

Du kan tilmelde dig NemSMS på www.borger.dk, som er en service til dig, der kan hjælpe dig med at huske dine aftaler med det offentlige, fx at du skal møde til en samtale. Selv om du har tilmeldt dig NemSMS, er det dit eget ansvar at holde dig orienteret om dine aftaler med kommunen, herunder din frist for at booke samtale med kommunen.
Denne vejledning fortæller, hvordan du skal leve op til reglerne om at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

I de næste afsnit kan du læse nærmere om

1. DINE PLIGTER
2. SANKTIONER – KONSEKVENSER, HVIS DU IKKE LEVER OP TIL DINE PLIGTER
3. SKÆRPET RÅDIGHEDSSANKTION
4. RIMELIGE GRUNDE TIL IKKE AT STÅ TIL RÅDIGHED
5. KLAGEMULIGHED
6. REGLER

Hjørring Kommune

1. DINE PLIGTER (lov om aktiv socialpolitik § 8 a, § 13 og § 13 a)

1.1 Aktiv jobsøgning

a. Du skal tilmelde dig som jobsøgende i kommunen, når du henvender dig om hjælp.
b. Ved den første samtale med kommunen skal du og kommunen lave en jobsøgningsaftale, som bl.a. angiver hvilke jobtyper, og hvor mange jobs, du skal søge i en periode. Du skal registrere dine jobsøgningsaktiviteter i en joblog på Jobnet.
c. Du skal senest *3 uger* efter din tilmelding som jobsøgende registrere cv-oplysninger på Jobnet. Du skal opdatere dit cv løbende med fx kurser, vikariater og virksomhedspraktikker, som du har deltaget i. Dit cv vil blive brugt af kommunen og arbejdsgivere i forbindelse med, at kommunen fx henviser dig til et job, eller en arbejdsgiver kontakter dig om et konkret job.
d. Du skal også tage imod de job, som kommunen henviser dig til, samt gå til jobsamtaler hos arbejdsgivere.

1.2 Samtaler

Du skal deltage i jobsamtaler, dvs. samtaler på kommunen eller hos anden aktør, herunder jobsamtaler som led i sygeopfølgning, møder i kommunen om tværfaglig indsats og rådighedsvurderinger. Samtalerne har fokus på, hvordan du hurtigst muligt kommer i arbejde eller en indsats, der kan bringe dig i arbejde.
Du skal selv booke jobsamtaler på kommunen digitalt, medmindre du er fritaget fra kravet om at anvende digital selvbetjening. Hvis du selv skal booke jobsamtaler på kommunen, giver kommunen dig en frist for, hvornår du selv skal booke en jobsamtale hos kommunen. Fristen fremgår i givet fald af Jobnet. Det er vigtigt, at du holder dig orienteret om fristen.

1.3 Tilbud

Hvis du ikke selv finder arbejde, vurderer kommunen, om der er behov for at give dig et tilbud eller aktiviteter m.v., der styrker din jobsøgning og dine muligheder for at komme i job. Der kan være tale om fx virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, nytteindsats eller vejlednings- og opkvalificeringsforløb. Du har ret til en læse-, skrive- og regnetest, medmindre kommunen vurderer, at du åbenlyst ikke har behov for det.
Du har pligt til at deltage i de tilbud og aktiviteter m.v., som du får, og du skal møde som aftalt.

1.4 Sygemelding (lov om aktiv socialpolitik § 35, stk. 8)

Hvis du er syg og derfor er forhindret i at møde til fx tilbud, jobsamtale eller andre samtaler hos kommunen m.v., som kommunen har givet dig, skal du meddele sygdom på den måde, som kommunen har bestemt, fx at du skal give telefonisk besked til en bestemt medarbejder eller et bestemt telefonnummer i kommunen inden et bestemt tidspunkt. Det betyder, at du ikke kan nøjes med at sygemelde dig via sygemeldingsfunktionen i Jobnet, medmindre kommunen har givet dig besked om at sygemelde dig på den måde.

2. SANKTIONER – KONSEKVENSER, HVIS DU IKKE LEVER OP TIL DINE PLIGTER

Hvis du ikke overholder dine pligter til at stå til rådighed og ikke har en rimelig grund til dette, træffer kommunen afgørelse om en sanktion. Det betyder, at der vil ske fradrag i eller nedsættelse af din hjælp. Det er kommunen, der vurderer, om du har en rimelig grund til ikke at overholde dine pligter, og kommunen vil foretage en konkret vurdering fra gang til gang med udgangspunkt i din situation.

2.1 Aktiv jobsøgning (lov om aktiv socialpolitik § 38 og §§ 39-40)

Du får fradrag i din hjælp, hvis du

- ikke har tilmeldt dig som jobsøgende eller
- ikke har registreret cv-oplysninger på Jobnet inden for fristen.

Kommunen foretager fradrag i din hjælp med en sanktionssats for de dage, hvor du ikke har været tilmeldt, eller hvor du ikke har registreret cv-oplysninger på Jobnet, medmindre den manglende tilmelding eller registrering af cv-oplysninger ikke skyldes dine forhold. Du kan igen få hjælp ved at tilmelde dig som jobsøgende eller registrere dine cv-oplysninger.

Du får nedsat hjælpen med 3 gange sanktionssatsen, hvis du

- uden rimelig grund ophører med dit arbejde eller ansættelse med løntilskud,
- uden rimelig grund afviser tilbud om arbejde,
- uden rimelig grund undlader efter krav fra kommunen at søge konkrete job,
- uden rimelig grund undlader at registrere jobsøgningsaktiviteterne i en joblog inden for den frist, som kommunen har givet dig
- uden rimelig grund undlader at overholde dine aftaler om jobsøgningsaktiviteter, eller
- undlader at give meddelelse om sygdom til kommunen eller arbejdsgiveren på den måde, som kommunen har bestemt, når du skal møde til jobsamtale hos en arbejdsgiver.

2.2 Samtaler (lov om aktiv socialpolitik § 37, § 37 a og §§ 39-40)

Du får fradrag i din hjælp, hvis du uden rimelig grund

- udebliver fra en jobsamtale, herunder en jobsamtale som led i sygeopfølgning,
- udebliver fra et møde i kommunen om tværfaglig indsats,
- udebliver fra en rådighedsvurdering i kommunen,
- udebliver fra en samtale hos anden aktør, eller
- undlader selv at booke en jobsamtale digitalt inden for den frist, som kommunen har fastsat.

Kommunen foretager fradrag i din hjælp for hver dag, du udebliver fra en jobsamtale eller en rådighedsvurdering i kommunen, et møde i kommunen om tværfaglig indsats m.v., og indtil du kontakter kommunen igen. Du kan således igen få hjælp ved at kontakte kommunen. Hvis du undlader at booke en jobsamtale inden for fristen, foretager kommunen fradrag i din hjælp for hver dag, der går, fra du skulle have booket en jobsamtale digitalt, og indtil du har booket en jobsamtale digitalt eller kontakter kommunen. Du kan således igen få hjælp ved at kontakte kommunen eller booke en jobsamtale.

Du får fradrag i hjælpen for den dag, hvor samtalen, mødet m.v. eller selvbookingen skulle have fundet sted, hvis du kontakter kommunen for sent samme dag eller dagen efter.

Du får nedsat hjælpen med 3 gange sanktionssatsen, hvis du uden rimelig grund

- undlader at give meddelelse om sygdom til kommunen på den måde, som kommunen har bestemt, når du er indkaldt til jobsamtale som led i sygeopfølgning eller foranstaltninger som led i sygeopfølgning.

2.3 Tilbud (lov om aktiv socialpolitik § 36 og §§ 39-40)
Du får fradrag i din hjælp, hvis du uden rimelig grund udebliver fra et tilbud eller anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning, herunder tilbud eller foranstaltninger som led i sygeopfølgning.

Kommunen foretager fradrag for det antal dage, hvor du er udeblevet helt eller delvist. Det betyder, at kommunen også foretager fradrag, hvis du kun udebliver fra tilbuddet en del af dagen. Du kan igen få hjælp, når du opfylder din pligt til at deltage i de tilbud og aktiviteter, du har aftalt med din kommune.

Du får nedsat hjælpen med 3 gange sanktionssatsen, hvis du

- uden rimelig grund afviser et tilbud eller anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning eller gentagne gange udebliver herfra i et omfang, der kan sidestilles med en afvisning af tilbuddet,
- undlader at give meddelelse om sygdom til kommunen eller arbejdsgiveren på den måde, som kommunen har bestemt, når du har fået et tilbud eller
- uden rimelig grund ophører i en uddannelse, du er begyndt på som led i et tilbud.

2.4. Satser for sanktioner pr. dag for fravær fra samtaler og tilbud
Sanktionssatser for 2026

Månedlig ydelsessats (kr.)	Under 7.095	7.095 – 10.439	10.440 – 14.857	Over 14.857
Sanktionssats (kr.)	200	500	650	750

3. SKÆRPET RÅDIGHEDSSANKTION (lov om aktiv socialpolitik § 40 a)
Kommunen kan træffe afgørelse om, at du mister retten til hjælp i en periode på op til 3 måneder, hvis du tidligere har fået en afgørelse om en sanktion, og du igen uden rimelig grund ikke opfylder din pligt til at stå til rådighed. Du får sanktionen, hvis kommunen konkret vurderer, at du med din adfærd viser mangel på vilje til at stå til rådighed for arbejde, tilbud m.v. Samtidig med afgørelsen får du et tilbud, daglige samtaler eller pligt til at møde dagligt op på kommunen, og du vil kun få hjælp for de dage, hvor du møder op. Kommunen skal i sin afgørelse oplyse, i hvor lang tid din hjælp ophører. Hjælpen vil blive udbetalt som et månedligt beløb bagud for en måned.

Hvis du i en hel kalendermåned udebliver fra de aktiviteter, som kommunen har givet dig, så **ophører** hjælpen helt, og din sag lukkes. Du vil igen kunne få hjælp, hvis du søger om hjælp og i øvrigt opfylder betingelserne for hjælp, herunder pligten til at stå til rådighed.

Hvis du er gift, skal kommunen samtidig med afgørelsen om, at din hjælp ophører, også træffe afgørelse om, at hjælpen til din ægtefælle ophører, og at din ægtefælles sag lukkes. Din ægtefælle vil ligeledes igen kunne få hjælp, hvis du søger om hjælp og i øvrigt opfylder betingelserne for hjælp, herunder pligten til at stå til rådighed.

4. RIMELIGE GRUNDE TIL IKKE AT STÅ TIL RÅDIGHED (lov om aktiv socialpolitik § 13, stk. 7 og regler fastsat i medfør af § 13, stk. 16)
Når kommunen giver dig et tilbud, fx om virksomhedspraktik eller ansættelse med løntilskud, skal kommunen tage højde for, om du kan deltage i tilbuddet, og at fx helbredsmæssige problemer ikke udelukker, at du kan deltage. Derved får du fra starten en indsats, som du har forudsætninger for og pligt til at deltage i.

I perioden efter, at du har fået et tilbud, er indkaldt til jobsamtale m.v., kan der opstå en situation, hvor du får en rimelig grund til ikke at deltage i tilbuddet eller ikke at møde frem til jobsamtalen. Det er kommunen, der vurderer, om du har en rimelig grund til ikke at deltage, og kommunen vil tage udgangspunkt i din konkrete situation. Kommunen lægger ved vurderingen bl.a. vægt på, om der opstår forhold, som medfører, at du har en rimelig grund til ikke at deltage, fx egen sygdom, at du er nødt til at passe dine børn, og der ikke kan findes anden pasningsmulighed, begravelse eller andre særlige forhold, som kommunen ikke kunne tage højde for på det tidspunkt, hvor du fik tilbuddet eller blev indkaldt til jobsamtale m.v.

5. KLAGEMULIGHED (lov om aktiv socialpolitik § 98)
Hvis du vil klage over en afgørelse fra kommunen, skal du gøre det inden 4 uger, fra afgørelsen er kommet frem til dig. Du kan indgive din klage til kommunen mundtligt eller skriftligt. Herefter vurderer kommunen sagen igen. Hvis kommunen fastholder sin afgørelse, sender kommunen din klage videre til Ankestyrelsen.